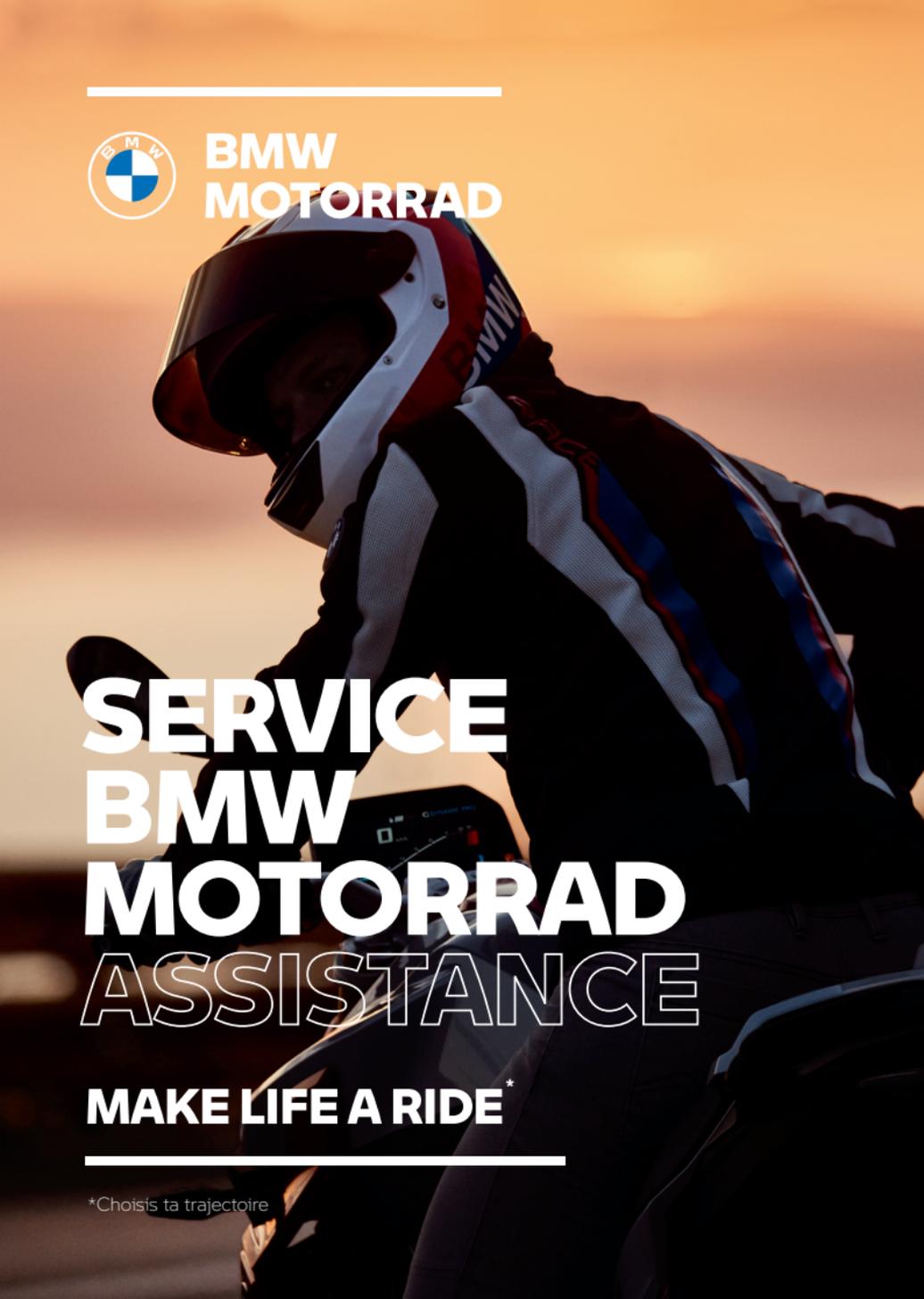




**BMW
MOTORRAD**

A motorcyclist wearing a white, red, and blue racing suit and helmet, riding a motorcycle against a sunset background. The motorcycle's instrument cluster is visible, showing 'BMW' and 'CONNECTED RIDE' branding.

**SERVICE
BMW
MOTORRAD
ASSISTANCE**

MAKE LIFE A RIDE^{*}

*Choisis ta trajectoire

UNE ASSISTANCE DISPONIBLE MÊME LOIN DE CHEZ VOUS.

Le service par BMW Motorrad est à l'image de ses véhicules : à la hauteur de vos exigences. Afin de vous permettre de voyager en toute sérénité, BMW Motorrad Assistance vous propose une couverture 365 jours par an, 24 heures sur 24, durant une période de 3 ans¹ ou 5 ans². Pour bénéficier d'une prise en charge, il vous suffit de contacter le service BMW Motorrad Assistance par téléphone au :

0 800 000 575

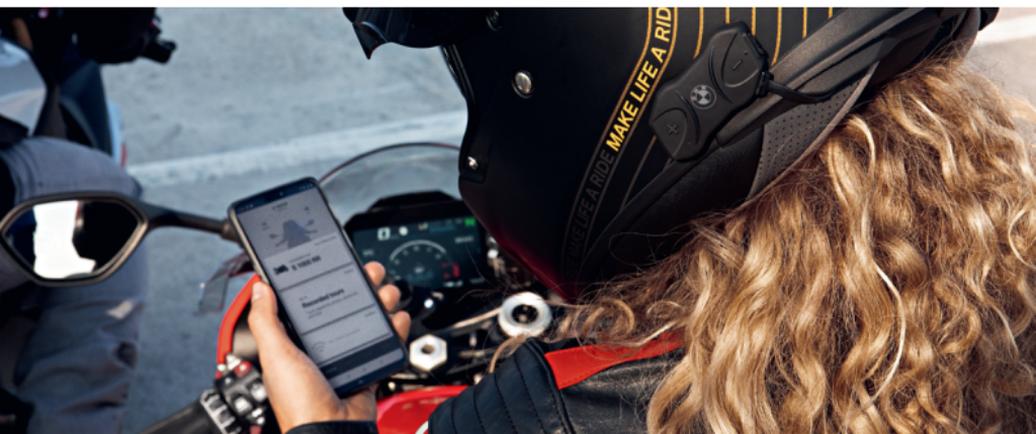
Service & appel
gratuits

+33 (0)1 30 02 02 50 (depuis l'étranger)

¹ Pour les véhicules mis en circulation avant le 1^{er} janvier 2020.

² Pour les véhicules mis en circulation à partir du 1^{er} janvier 2020.

Les garanties peuvent être cédées à tout nouvel acquéreur du véhicule pour la période de couverture restant à courir.



BMW MOTORRAD ASSISTANCE VOUS APPORTE SON SOUTIEN.

Quelles que soient les circonstances, commencez par contacter BMW Motorrad Assistance. Disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, il constitue votre premier contact pour bénéficier des prestations de BMW Motorrad Assistance.

QUELS SONT LES ÉVÈNEMENTS COUVERTS PAR BMW MOTORRAD ASSISTANCE ?

BMW Motorrad Assistance définit une panne comme étant une défaillance mécanique, électrique³, électronique ou hydraulique, ayant pour effet d'immobiliser immédiatement le véhicule.

Enfin, dans le cas d'incidents mineurs, tels qu'une crevaison, la perte ou la casse de la clé de votre véhicule ou une erreur de carburant⁴, nous vous aiderons à résoudre votre désagrément. Notez toutefois que dans ces cas, BMW Motorrad Assistance organise uniquement et sans prise en charge le dépannage ou le remorquage.

Dans ces cas, les frais afférents à de l'assistance routière ou à ceux d'autres prestations d'assistance ne sont pas pris en charge.

³ Une batterie totalement déchargée pourra être considérée comme un incident dans la mesure où celle-ci n'est pas la conséquence d'une non utilisation du véhicule sans recharge pendant plus de 4 semaines.

⁴ En revanche, un manque de carburant n'est pas couvert par BMW Motorrad Assistance.

UNE EXPERTISE PRÈS DE CHEZ VOUS.

LES PRESTATIONS BMW MOTORRAD ASSISTANCE.

Un dysfonctionnement ne doit interrompre votre trajet qu'un minimum de temps. Dans le cadre d'un évènement couvert, voici nos prestations :



REMORQUAGE VERS LE CONCESSIONNAIRE BMW MOTORRAD LE PLUS PROCHE.

BMW Motorrad Assistance prend en charge les frais de remorquage vers le concessionnaire BMW Motorrad le plus proche ou celui de votre choix si la distance supplémentaire par rapport à la concession la plus proche n'excède pas 40 km.



TRANSFERT EN TAXI.

Si votre véhicule n'est pas réparable dans les 4 heures, BMW Motorrad Assistance prend en charge les coûts d'un ou de plusieurs trajets en taxi pour un montant total **maximum de 80 € TTC par dossier d'assistance.**



HÉBERGEMENT HÔTELIER.

En cas d'immobilisation du véhicule suite à un événement couvert à plus de 50 kilomètres de votre résidence, BMW Motorrad Assistance prend en charge pour le pilote et son éventuel passager (dans la limite du nombre de personnes indiqué sur le certificat d'immatriculation) **jusqu'à 4 nuits** dans un hôtel 4 étoiles de préférence jusqu'à la fin des travaux de votre BMW.



CHARGE.

(UNIQUEMENT DISPONIBLE POUR LES 2 ROUES ÉLECTRIQUES)

Avec la prestation de charge, vous bénéficiez d'une assistance rapide dans le cas où vous ne pouvez pas poursuivre votre route à cause d'une batterie déchargée. BMW Motorrad Assistance vous emmène jusqu'à la station de charge la plus proche ou directement jusqu'à votre destination, si celle-ci dispose d'une station de charge et que le kilométrage supplémentaire ne dépasse pas 40 kilomètres.





MOBILITÉ CONTINUE.

Si votre véhicule n'est pas réparable dans les 4 heures et si votre concessionnaire ne peut vous fournir un véhicule de courtoisie, nous prendrons en charge les coûts d'un véhicule de remplacement de catégorie équivalente⁵ jusqu'à l'achèvement des réparations : 5 jours consécutifs maximum en France métropolitaine et dans la principauté de Monaco (auxquels s'ajoutent les samedi, dimanche et jours fériés pendant la période d'immobilisation) et 7 jours consécutifs maximum dans les autres pays couverts (auxquels s'ajoutent les samedi, dimanche et jours fériés pendant la période d'immobilisation). Si le concessionnaire BMW Motorrad ne peut fournir de véhicule de courtoisie, BMW Motorrad Assistance prend en charge les coûts d'un véhicule automobile de remplacement de catégorie C si votre véhicule est une moto et de catégorie B si votre véhicule est un scooter⁵.

⁵ Dans la limite des disponibilités locales et suivant les conditions générales de la société de location retenue, tenant compte des contraintes régissant la circulation internationale des véhicules de location. Selon les usages en vigueur pour couvrir certains frais éventuels (assurances facultatives complémentaires, carburant, franchises et dépassements de durée de location), une caution est obligatoire. Pour toute location de véhicule, il vous sera demandé votre permis de conduire, votre carte d'identité ainsi qu'une carte bancaire.

POURSUIVEZ VOTRE VOYAGE.

Afin de garantir votre mobilité et si votre BMW doit passer plus de 3 jours dans l'atelier de réparation, BMW Motorrad Assistance prend en charge les coûts des prestations d'Assistance ci-après, individuels ou combinés, pour un montant **maximum de 650 € TTC par incident** :



POURSUIVEZ VOTRE ROUTE OU CHOISISSEZ DE RENTRER CHEZ VOUS EN TRAIN, EN AVION OU ENCORE EN TAXI.

BMW Motorrad Assistance prend en charge les frais nécessaires à la poursuite de votre trajet ou à votre retour à domicile, en train, en avion ou en taxi.



RÉCUPÉRATION OU ACHEMINEMENT DU VÉHICULE.

Si l'évènement couvert par BMW Motorrad Assistance a lieu à plus de 100 kilomètres de votre domicile, BMW Motorrad Assistance organise sur demande le retour de votre véhicule jusqu'à votre lieu de résidence ou jusqu'au concessionnaire BMW Motorrad le plus proche de votre domicile, par chauffeur. Si vous avez rejoint votre destination et que votre BMW est réparée : BMW Motorrad Assistance vous aide à récupérer votre BMW et prend en charge les frais de transport aller (billet de train, d'avion, véhicule de location ou taxi.)



Les prestations ne peuvent être déclenchées qu'avec l'accord de BMW Motorrad Assistance. Toute dépense effectuée sans l'accord préalable de BMW Motorrad Assistance ne pourra faire l'objet d'un remboursement, à l'exception des frais de dépannage et de remorquage sur autoroutes et périphériques.

LES PRESTATIONS BMW MOTORRAD ASSISTANCE NE S'APPLIQUENT PAS AUX CAS SUIVANTS :

- À l'occasion d'une visite d'entretien, des campagnes techniques ou des actions de rappels.
- Pannes répétitives causées par la non-réparation du véhicule après la première intervention de l'Assistance.
- Accidents, vols, vandalismes ou dommages consécutifs potentiels.
- Dommages encourus suite à une préméditation ou lors d'une grave négligence.
- Dommages encourus lors d'événements et lors d'essais sur route visant à atteindre les vitesses les plus élevées.
- Dommages encourus suite à un défaut d'entretien, à des pièces installées ou à des modifications apportées au véhicule sans l'approbation du constructeur.

LE REMBOURSEMENT NE S'APPLIQUE PAS AUX CAS SUIVANTS :

- Frais encourus dans des circonstances normales, par exemple frais de carburant, de péage et de traversée en bateau ou en bac.
- Frais hôteliers supplémentaires, tels que les frais de restauration et de minibar.
- L'ensemble des frais et des pertes encourus en conséquence directe ou indirecte de la panne, tels que les pertes de revenus, les frais d'annulation, l'incapacité à participer à des événements (billets inutilisables).
- Frais de gardiennage consécutifs au séjour des véhicules dans les locaux d'un garage susceptible de faire les réparations.
- Frais de réparation et dépenses liées aux pièces de rechange, pièces auxiliaires et liquides de service.

EN CAS DE DYSFONCTIONNEMENT, VOUS POUVEZ FAIRE CONFIANCE À BMW MOTORRAD ASSISTANCE DANS LES PAYS SUIVANTS :

Albanie, Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bosnie-Herzégovine, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne (y compris les îles Canaries), Estonie, Finlande, France métropolitaine, Grande-Bretagne, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Macédoine, Malte, Principauté de Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Serbie-Monténégro, Slovénie, Suède, Suisse et Turquie.



BMW MOTORRAD ASSISTANCE

VOTRE MOBILITÉ EST NOTRE PRIORITÉ.

Vous constatez un dysfonctionnement de votre moto ou de votre scooter ? Il vous suffit de contacter directement BMW Motorrad Assistance⁶ par téléphone au :

0 800 000 575

Service & appel
gratuits

ou **+33 (0)1 30 02 02 50** (depuis l'étranger)

- Veuillez préparer le certificat d'immatriculation de votre véhicule lors de votre appel.
- Indiquez le lieu exact où vous vous trouvez, si possible la cause du dysfonctionnement ou les symptômes, ainsi que le numéro de téléphone où nous pouvons vous joindre.
- Les prestations sont organisées pour vous par BMW Motorrad Assistance.

⁶ Les prestations décrites dans cette brochure sont accordées dans les limites et conditions définies dans la convention d'assistance qui vous est remise sur simple demande. Elles sont assurées auprès de Fragonard Assurances, SA au capital de 37 207 660,00 euros, 479 065 351 RCS Bobigny, dont le Siège Social est au 7, rue Dora Maar - 93400 SAINT-OUEN, Entreprise régie par le Code des assurances, désignée sous le nom « BMW Motorrad Assistance ».