BMW MOTORRAD

GUIDE DE RESTITUTION

DÉCOUVREZ LES BONNES PRATIQUES.

BMW FINANCIAL SERVICES

Guide uniquement valable en cas de restitution du véhicule à BMW Finance.

MAKE LIFE A RIDE

ÉDITO.

Cher Client,
Vous avez choisi de nous faire confiance en souscrivant un contrat de location PassLease chez BMW Financial Services.
Nous sommes soucieux de vous apporter toute la transparence et toute la clarté nécessaires tout au long de votre contrat. C'est pourquoi nous mettons à votre disposition ce guide qui vous apportera les informations essentielles pour entretenir votre véhicule et vous guider sur les étapes de la restitution.

Conservez bien ce document jusqu'à la fin de votre contrat, il vous sera utile pour répondre à toutes vos questions, notamment concernant l'évaluation de l'état de votre véhicule au moment de la restitution.

Nous vous remercions pour votre confiance et vous prions de croire, cher Client, en l'expression de nos salutations les meilleures.

Alexandre LECLERCQ
Directeur Général de BMW Financial Services

SOMMAIRE.

P.4
NOS CONSEILS D'UTILISATION DE VOTRE VÉHICULE.

P.6
L'ORGANISATION DE VOTRE RENDEZ-VOUS DE RESTITUTION.

P.8
DÉROULEMENT DE LA RESTITUTION.

P.10
FRAIS DE REMISE EN ÉTAT.

P.17
CONTRE-EXPERTISE.

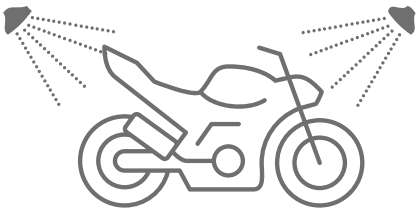
P.18
REPRENDRE UN NOUVEAU VÉHICULE.

P.19
NOUS CONTACTER.

P.20
RESTEZ CONNECTÉ AVEC L'APPLICATION BMW MOTORRAD CONNECTED.

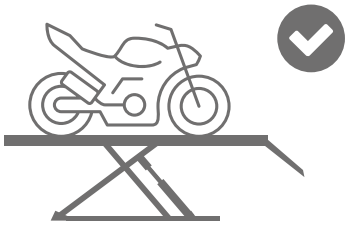
NOS CONSEILS D'UTILISATION DE VOTRE VÉHICULE.

1



Prendre soin de votre véhicule tout au long de votre contrat vous évitera d'éventuels frais de remise en état* au moment de la restitution. En effet, tout dommage ne relevant pas de l'usure normale pourra vous être facturé (voir liste des éléments facturés en page 11).

2



Respectez toujours les intervalles de maintenance de votre véhicule. Ils peuvent varier suivant votre conduite. Le kilométrage / intervalle temps restant avant la prochaine révision est affiché sur votre tableau de bord à chaque démarrage ou noté sur votre carnet d'entretien.

IMPORTANT.
Les échéances de maintenance seront contrôlées à la restitution. En cas d'absence de maintenance dans le réseau agréé du constructeur, l'inspection ne pourra pas avoir lieu. En cas de retard et/ou de non-respect, des pénalités et/ou frais seront facturés (voir liste des éléments en page 13).

3

Toute intervention d'entretien doit obligatoirement être effectuée dans le respect des préconisations du constructeur. Toute intervention de réparation couverte par la garantie constructeur doit être effectuée dans le réseau de concessionnaires ou réparateurs agréés BMW Motorrad.

4

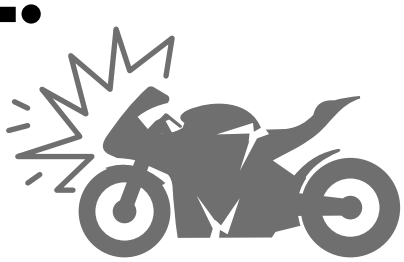
Les pneumatiques de remplacement doivent être identiques à ceux montés d'origine, de même dimension et de marque homologuée par le constructeur (liste disponible en concession).

IMPORTANT.
La bande de roulement des pneus devra être supérieure à 1.6 mm.

*Les Frais de remise en état s'entendent comme les frais de dépréciation identifiés lors de l'inspection du véhicule par rapport à l'état standard attendu par BMW Finance et tel que défini dans les conditions générales de location. Le véhicule doit être restitué sur le site défini lors de la prise de rendez-vous.

NOS CONSEILS D'UTILISATION DE VOTRE VÉHICULE.

5



En cas d'accident ou de vandalisme, n'oubliez pas de le déclarer auprès de votre compagnie d'assurance.

Les réparations doivent être effectuées dans le respect des normes du constructeur **avant** la restitution de votre véhicule.

Les accidents et autres sinistres doivent être également déclarés à BMW Financial Services dans les conditions fixées dans votre contrat.

Si un choc a endommagé la partie structurelle du véhicule et nécessite un « passage au marbre », BMW Financial Services doit en effet impérativement en être informé pour des raisons de sécurité.

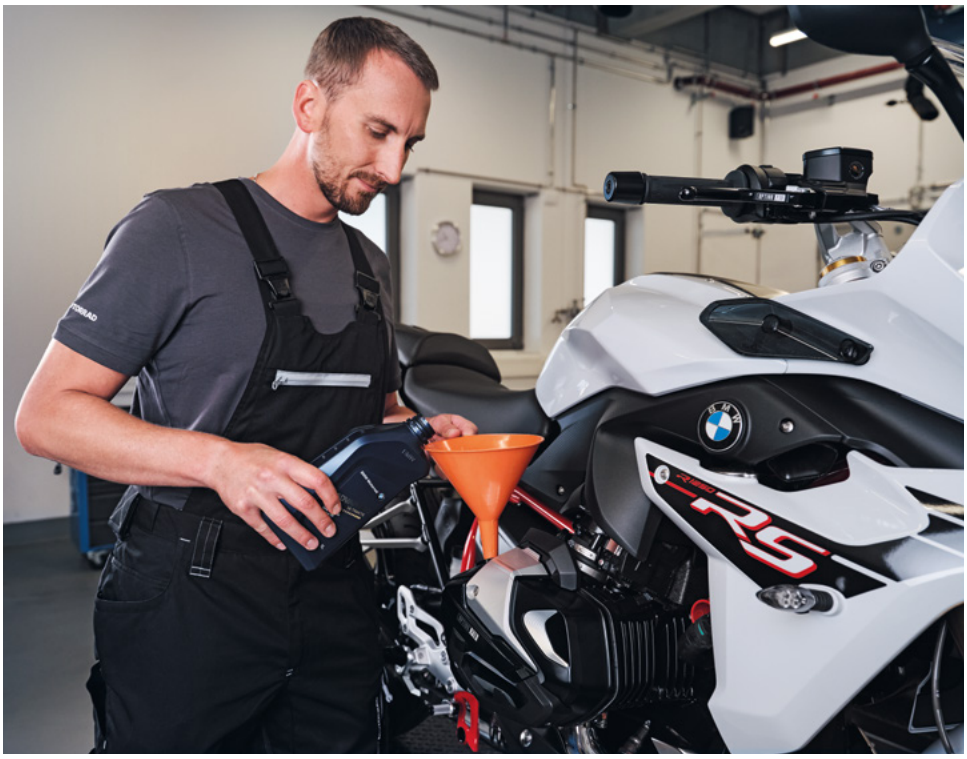
N'hésitez pas à vous rapprocher de votre concessionnaire pour toutes vos réparations afin d'éviter toute malfaçon qui pourrait vous être facturée lors de la restitution.

Nous vous conseillons également de ne jamais laisser votre certificat d'immatriculation avec votre 2 roues : en cas de vol ou de destruction de votre véhicule, le certificat d'immatriculation original sera indispensable pour effectuer les démarches auprès de votre assureur.

6

Nous vous rappelons que tous les véhicules BMW Motorrad sont garantis 2 ans par le constructeur et bénéficient d'une extension de garantie supplémentaire de 1 an.

Ainsi, en cas de défaut sur le véhicule, en tant que locataire, vous devez vous rapprocher de votre concessionnaire afin que les travaux pris en charge sous garantie soient effectués AVANT le terme de la location.

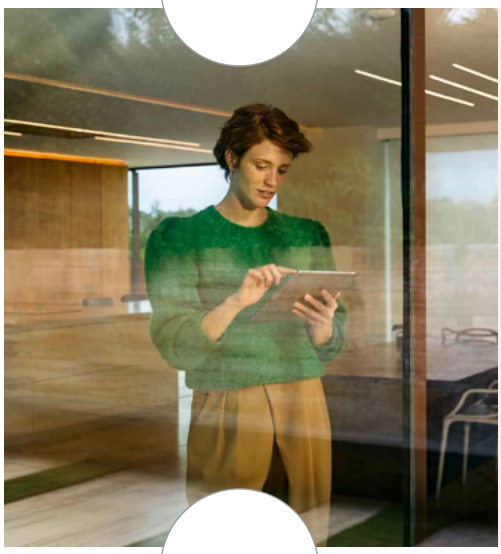


L'ORGANISATION DE VOTRE RENDEZ-VOUS DE RESTITUTION.

Nous reprendrons contact avec vous 6 mois avant la fin de votre contrat pour connaître votre décision finale : Restituer ou racheter votre véhicule.

ANTICIPER LA RESTITUTION

Nous vous invitons **à prendre contact avec votre concessionnaire quelques semaines avant la fin de votre contrat** afin qu'il procède à une pré-inspection et évalue les éventuelles réparations à faire avant la restitution effective.



PRENDRE RENDEZ-VOUS

Pour organiser au mieux vos démarches de restitution, **BMW Finance a mandaté un prestataire spécialiste de la Restitution.** Notre centre d'appel vous contactera environ 3 semaines avant la fin de votre contrat pour planifier votre rendez-vous de restitution chez le concessionnaire BMW Motorrad de votre choix.
Si vous le souhaitez, vous aurez également la possibilité de prendre rendez-vous et nous faire part de vos disponibilités pour votre restitution sur **www.bmw-motorrad-restitution.fr.**
Vous recevrez dans les deux cas un email de confirmation du lieu et de la date de votre restitution.
La veille de votre rendez-vous, un SMS de rappel vous sera adressé.

LA RESTITUTION

Un inspecteur réalisera avec vous l'inspection de votre véhicule sur le site défini lors de la prise de rendez-vous.
Vous trouverez les informations liées à la restitution et aux éventuels frais de remise en état sur les pages suivantes de votre guide de restitution.

IMPORTANT.
Sans remise à l'inspecteur du certificat d'immatriculation du véhicule et d'une clé,ou en cas d'absence de maintenance dans le réseau agréé du constructeur, l'inspection ne pourra pas avoir lieu. Un autre rendez-vous devra être organisé. Le coût de déplacement de l'inspecteur sera à votre charge (50€ HT).

L'ORGANISATION DE VOTRE RENDEZ-VOUS DE RESTITUTION.

Le véhicule devra répondre aux critères suivants :

Être restitué sans identification personnalisée (publicités peintes ou adhésives sur la carrosserie du véhicule et sur la plaque d'immatriculation) et libre de tous effets personnels. Dans le cas contraire, la valorisation du déstickage sera effectuée par l'inspecteur en fonction de la surface incriminée et de la grille tarifaire en vigueur.

Être révisé dans le réseau agréé du constructeur et conformément à ses préconisations d'entretien (indicateur de maintenance mis à jour) : ordinateur de bord ou de retard constaté sur le carnet d'entretien. Cette préconisation est aussi valable si vous avez souscrit un contrat d'entretien.

Être en parfait état de fonctionnement.

Contenir tous les accessoires et autres équipements d'origine (carnet de bord (notice), kit d'outil livré avec la moto) ainsi que le ou les câbles (selon option) de recharge pour les véhicules électriques - liste non exhaustive.

Etre restitué avec 2 pneus de marque homologuée par le constructeur.

Être nettoyée afin de réaliser l'évaluation.

DÉROULEMENT DE LA RESTITUTION.

Lors de la restitution, votre véhicule sera **examiné par un inspecteur, en votre présence pendant 30 minutes environ.** À l'issue de l'examen, l'inspecteur déterminera le montant des éventuels frais de remise en état conformément au cahier des charges établi par BMW Finance.

Tous les éléments de l'inspection seront retranscrits sur le procès-verbal :

- Présence des éléments décrits dans la rubrique «L'organisation de votre rendez-vous de restitution» ci-dessus.
- Véhicule roulant.
- Conformité de l'état d'entretien du véhicule (voyant de maintenance de l'ordinateur de bord).
- Etat du véhicule.
- Valorisation des frais de remise en état si le véhicule le justifie.
- Kilométrage réalisé.
- Taux d'usure des pneus.

Ce document signé par vos soins vous sera adressé par mail à l'issue de l'inspection et sera ensuite envoyé à BMW Finance.
Il formalisera votre accord sur les éventuels dommages relevés lors de l'inspection du véhicule.

En cas de non signature du procès-verbal de restitution par vos soins, celui-ci vous sera adressé par lettre recommandée avec accusé de réception. Si vous en faites la demande auprès de BMW Finance, un email contenant un lien vers les photographies prises lors de l'inspection vous sera envoyé.

Après réception du procès-verbal de restitution, BMW Finance procédera, le cas échéant, à la facturation :

Des frais de remise en état pour les dommages valorisés sur le procès-verbal de restitution. Dans le cadre de la restitution de votre véhicule, une remise de 20% sera appliquée sur le montant des pièces hors pneumatiques et 25% sur les pneumatiques.

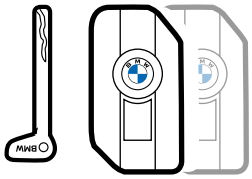
Du kilométrage excédentaire réalisé, dans les conditions prévues au contrat de location.

BMW
MOTORRAD
MAKE LIFE A RIDE

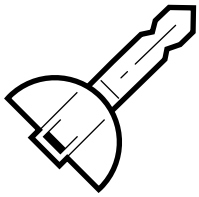
FRAIS DE REMISE EN ÉTAT.

Tous les éléments de l'inspection seront retranscrits sur le procès-verbal.

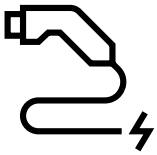
ÉLÉMENTS ADMINISTRATIFS OU ACCESSOIRES MANQUANTS :



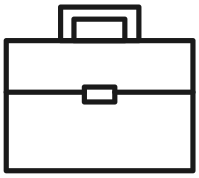
La clé principale et son double.



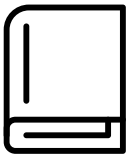
La clé sécondaire.



Les Cables de Recharge domestique
et publique si véhicule électrique.



La trousse à outils.



La notice d'utilisation du véhicule.

Toute pièce manquante sera facturée au titre des frais de remise en état.

DÉPRÉCIATION DU VÉHICULE

BMW Finance facturera tous les dommages au-delà de l'état standard, soit au forfait si les dommages relevés répondent aux critères détaillés dans les rubriques « Forfait » ci-dessous, soit à l'acte en fonction de chaque poste constaté dégradé, si les dommages relevés dépassent les critères des rubriques « Forfait ».

FRAIS DE REMISE EN ÉTAT.

Tous les prix indiqués dans le guide de restitution sont donnés à titre indicatif et pourront évoluer en fonction des prix du marché.

PNEUMATIQUES ET JANTES

ÉTAT STANDARD

- 2 pneus identiques à ceux montés d'origine, de même dimension et de marque homologuée par le constructeur (liste disponible en concession).
- Profondeur des sculptures de la bande de roulement supérieure ou égale à 1,6 mm.
- 1 éclat maximum sur la jante à rayons ou monobloc.
- 1 à 3 rayures d'une longueur totale de maximum 5 cm sur la jante à rayons ou monobloc.

CARROSSERIE

ÉTAT STANDARD

- 1 rayure ou frottement de longueur inférieure à 5 cm et de largeur inférieure à 1 cm sur les éléments non peints (rétroviseur, garde-boue, sabot moteur...).
- 1 rayure de longueur inférieure à 5 cm et de largeur inférieure à 2 mm sur les éléments peints (garde-boue, tête de fourche, réservoir, carénage latéral avant et arrière, couvre selle, valise et top case...).
- 1 ou 2 éclats de diamètre inférieur à 2 mm sur les éléments peints (garde-boue, tête de fourche, réservoir, carénage latéral avant et arrière, couvre selle, valise et top case...).
- 1 bosse inférieure à 20 mm de diamètre sur le réservoir métallique.
- 1 rayure ou frottement inférieur à 1 cm sur la sellerie.
- Retouche peinture inférieure à 1 cm.
- 1 ou plusieurs rayures d'une longueur totale maximum de 1 cm sur une poignée ou sur le commodo.
- 1 éclat sur une poignée ou sur le commodo.

BMW Finance facturera tous les dommages au-delà de l'état standard, soit au forfait soit à l'acte en fonction de chaque poste constaté dégradé.

FRAIS DE REMISE EN ÉTAT.

VITRAGES & FEUX

ÉTAT STANDARD

- Micro rayures sur la bulle, le saute-vent, l'optique de phare, le feu arrière ou le clignotant.
- 1 ou 2 éclats de diamètre inférieur ou égal à 2 mm sur la bulle, le saute-vent, l'optique de phare, le feu arrière ou le clignotant.

ÉLÉMENTS MÉCANIQUES

ÉTAT STANDARD

- 1 rayure inférieure à 5 cm de longueur et de largeur inférieure à 2 mm sur le carter moteur ou l'échappement.
- 1 ou 2 éclats maximum inférieurs à 2 mm de diamètre sur le carter moteur ou l'échappement.
- 1 bosse de diamètre inférieur à 20 mm sur l'échappement.
- 1 éclat sur le repose-pied, le sélecteur de vitesse, le radiateur, les étriers de frein, la durite de frein, le bocal gauche ou droit
  ou le pare-chaleur (échappement).
- 1 ou plusieurs rayures d'une longueur totale maximum de 1 cm sur le repose-pied, le sélecteur de vitesse, le radiateur, les étriers de frein, la durite de frein, le bocal gauche ou droit ou le pare-chaleur (échappement).
- Usure d'utilisation pour le kit chaine et disque de frein.

BMW Finance facturera tous les dommages au-delà de l'état standard, soit au forfait soit à l'acte en fonction de chaque poste constaté dégradé.

FRAIS DE REMISE EN ÉTAT.

ÉLÉMENTS DE CHÂSSIS

ÉTAT STANDARD

- 1 rayure de longueur inférieure à 5 cm et de largeur inférieure à 2 mm sur le fourreau, le pontet de fourche, le cadre, la boucle arrière, le bras oscillant, le renvoi d'angle ou le pont de l'arbre de transmission.
- 1 ou 2 éclats maximum d'un diamètre inférieur à 2 mm sur le fourreau, le pontet de fourche, le cadre, la boucle arrière, le bras oscillant, le renvoi d'angle ou le pont de l'arbre de transmission.
- Rayure sur la protection moteur.

AUTRES CRITÈRES FAISANT L'OBJET DE FORFAIT

FORFAIT 15€ HT	• Plaque d'immatriculation manquante ou non conforme ou numéro incorrect.
FORFAIT 25€ HT	• Carnet d'entretien / Manuel d'utilisation.
FORFAIT 50€ HT	• Outillage de bord complet manquant (selon équipement).
FORFAIT 100€ HT	• Toute rayure au-delà de 5 cm sur la jante monobloc.
FORFAIT 150€ HT	• Double de clé manquant.
FORFAIT 250€ HT	• Échéance de maintenance dépassée.

BMW Finance facturera tous les dommages au-delà de l'état standard, soit au forfait soit à l'acte en fonction de chaque poste constaté dégradé.

CONTRE-EXPERTISE.

Si vous le souhaitez, vous aurez la possibilité de mandater à votre charge un expert pour établir une contre-expertise. Pour cela, nous vous remercions de bien vouloir respecter la procédure suivante :

Notifier BMW Finance au n° 0969 322 039
au plus tard dans les 3 jours ouvrés à compter de la communication par courriel du procès-verbal de restitution par le prestataire en charge de l'inspection.

Effectuer cette contre-expertise sous 10 jours ouvrés à compter de la notification à BMW Finance de son intention d'organiser une contre-expertise du véhicule au lieu de stockage qui vous sera communiqué par BMW Finance.

Le non-respect de ces dispositions dispensera BMW Finance de son obligation de conserver le véhicule et sa responsabilité ne pourra être recherchée sur ce fondement.

A titre purement indicatif, le tarif d'une contre-expertise est en moyenne de 150 euros.
Nous vous laissons le soin de vous rapprocher de votre expert pour obtenir la valorisation définitive d'une contre-expertise.

REPRENDRE UN NOUVEAU VÉHICULE.

VOUS SOUHAITEZ RESTITUER VOTRE VÉHICULE ACTUEL

ET EN PRENDRE UN NOUVEAU AVEC BMW FINANCIAL SERVICES :

Il vous suffira d'en faire part à votre concessionnaire qui reste votre interlocuteur privilégié. Il vous proposera des essais sur les véhicules de votre choix, ainsi que des simulations de loyers sur mesure.
Toutes les informations relatives aux gammes de véhicule BMW Motorrad sont à retrouver sur **www.bmw-motorrad.fr**

Un crédit vous engage et doit être remboursé.
Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager.

NOUS CONTACTER.

Informations pratiques, pour toute question relative à :

VOTRE RENDEZ-VOUS DE RESTITUTION :

0 972 444 094*
de 8h30 à 18h du lundi au vendredi

Pour prendre un Rendez-vous de restitution ou communiquer vos disponibilités, vous pouvez aller sur **https://www.bmw-motorrad-restitution.fr**

LE DÉROULEMENT DE LA RESTITUTION ET LA FACTURATION :

0 969 322 039*
de 8h30 à 18h30, du lundi au vendredi

contact.finance@bmw.fr

Accédez à tous vos services et aux informations relatives à votre contrat dans votre espace personnel MyBMW Financial Services sur **www.bmw.fr/MyFi**

*Appel non surtaxé.

RESTEZ CONNECTÉ AVEC L'APPLICATION BMW MOTORRAD CONNECTED.

Grâce à notre application gratuite, vous pouvez accéder directement au poste de conduite de votre moto via Bluetooth. Ainsi, vous gardez un œil sur votre navigation, votre carnet d'adresses ou votre musique pendant le trajet et pouvez également accéder à d'autres fonctions telles que les données du véhicule.
En bref : avec l'application BMW Motorrad Connected, vous transformez votre smartphone en véritable co-pilote.

LES 4 POINTS FORTS DE BMW MOTORRAD CONNECTED

01 Services complets de navigation pour planifier vos itinéraires.

02 Accès aux données de votre moto.

03 Analyse de la performance de votre moto.

04 Mises à jour régulières et extension des fonctionnalités.

ANDROID APP ON Google play

Download on the App Store